

Synpunkter och klagomål om egenvård

Myndigheten för vård- och omsorgsanalys arbetar med ett egeninitierat analysprojekt om egenvård. I projektet har vi fokus på personer med hälsotillstånd som kräver långvarig kontakt med hälso- och sjukvården, eftersom egenvård är viktigt för denna patientgrupp.

Men vi har noterat att begreppet egenvård används på olika sätt i olika sammanhang. En del i projektet är därför att belysa hur begreppet används och materialet som vi får från patientnämnderna kommer vara ett värdefullt underlag för vår analys.

Vi är alltså intresserade av egenvård som allt från livsstilsfaktorer till egenvård enligt lagen om egenvård. Vi vill identifiera ärenden med synpunkter eller klagomål om egenvård inom följande kategorier:

1. **Egenrådsrådgivning** som exempelvis synpunkter eller klagomål på råd om levnadsvanor, förkylningar, sår, urinvägsinfektioner eller liknande.
2. **Egenrådsremiss** är intressant för oss för att belysa hur begreppet egenvård används (även om remissen förväntas leda till hälso- och sjukvård och egentligen inte handlar om egenvård).
3. **Egenrådsbedömning** kopplad till lag (2022:1250) om egenvård. Egenrådsbedömning innebär att hälso- och sjukvårdspersonal bedömer om patienten själv, eller med hjälp av någon annan som exempelvis en närstående, kan utföra en viss hälso- och sjukvårdsåtgärd. Vi vill fånga synpunkter och klagomål på egenrådsbedömningar, även klagomål på att patienten inte fått en egenrådsbedömning är relevanta för oss.
4. **Egenrådsintyg** kopplad till lag (2022:1250) om egenvård. Egenrådsintyget skrivs efter en egenrådsbedömning. Även här är både klagomål eller synpunkter kopplat till intyget eller avsaknad av intyg relevant för oss.
5. **Egenrådsshantering**, synpunkter och klagomål kopplade till själva utförandet av egenvård så som exempelvis att hantera sin läkemedelsbehandling, själv hålla koll på blodtryck och blodsocker och att lägga om sår samt avancerade åtgärder som att hantera medicinskt teknisk apparatur för exempelvis dialys. Ta gärna med klagomål kopplade till vårdens information, utbildning eller instruktioner som patienten, eller den som hjälper till, behöver för att utföra egenvården.

Instruktion

- #egenvård
- Period 1 december 2025 – 30 april 2026.
- Dokument men innehållande följande fält
 - Registreringsdatum
 - Delproblem
 - Sammanfattning (beskrivning av ärendet) **OBS! Inga personuppgifter**

Har ni praktiska frågor? Ta kontakt med Anna eller Anna-Karin

Sammanställningen skickas, senast den 12 maj 2026, till erika.budh@vardanalys.se